

Všeobecné obchodné podmienky

Objednávka

Objednávku vytvorenú v e-shope je možné stornovať iba pokiaľ nie je vyrobená a to telefonicky, alebo osobne priamo na prevádzke.

Dodacie a platobné podmienky

Platbu je možné zrealizovať pri prevzatí tovaru, a to hotovosťou, platobnou kartou akceptovanou [platobným terminálom Tatrabanky](#). Pri platbe platobnou kartou pri dovoze je nutné tento spôsob úhrady hlásiť vopred už pri objednaní tovaru. Platbu je tiež možné vykonať online prevodom vopred - prostredníctvom platobnej brány Besteron rôznymi [platobnými metódami](#).

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – cca 1 hodina až 1 hodina a 30 min. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť v dohodnutej lehote je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.
- vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok, prípadne na požiadanie faktúru

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

Reklamácie

Reklamácie sú vybavované:

- telefonicky denne v čase na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle prevádzky
- prostredníctvom kuriéra pri donáške
- osobne na príslušnej prevádzke počas otváracej doby

Záruka

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Spôsob vrátenia tovaru

- osobne
- prostredníctvom kuriéra

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

V prípade oprávnenej reklamácie je vrátenie peňazí možné rovnakým spôsobom akým bola platba uskutočnená.

- pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti
- pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa

Ochrana osobných údajov

Používateľ vykonaním elektronickej/telefonickej objednávky poskytuje v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľovi osobné údaje na účel poskytovania služieb na objednávkovom portáli. Osobné údaje budú poskytnuté prevádzke za účelom realizácie Objednávky. V prípade, ak Používateľ neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah. Osobné údaje bude Prevádzkovateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu. Používateľ potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a nesie zodpovednosť za nepravdivosť osobných údajov.

Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať zasielaním e-mailov na účely priameho marketingu vlastných tovarov a služieb na - adresu ktorú uviedol a poskytol za týmto účelom pri použití portálu. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu gdpr@hbp.sk alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

Oboznámenie dotknutej osoby s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

V zmysle § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 bola dotknutá osoba oboznámená s nasledujúcimi informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov.

Prevádzkovateľ e-shopu Naše Menu stravovacieho zariadenie „Rekreačné stredisko Púšť“ je spoločnosť Hornonitrianske bane Prievidza, a.s. v skratke HBP, a.s., Matice slovenskej 10, Prievidza 971 01, ičo: 36 005 622

Právny základ spracúvania osobných údajov: Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť postupuje v súlade s platným a aktuálnym zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679(ďalej len GDPR).

Doba uchovávanía osobných údajov: Doba uchovania osobných údajov je stanovená podľa účelu spracovania osobných údajov a doby nevyhnutnej archivácie vyplývajúcej zo zákonných nariadení právnych noriem.

Práva dotknutej osoby: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky. Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ zmenil, opravil neaktuálne alebo nesprávne jej osobné údaje vo všetkých informačných systémoch a to neodkladne na základe nových zistení alebo listinných podkladoch, prípadne iného právneho úkonu.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že poskytnuté osobné údaje dotknutou osobou, bude spracúvať v zmysle § 7. zákona č.18/2018 Z .z. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje správne a úplne osobné údaje na základe právneho nároku prevádzkovateľa. Dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s informáciami, ktoré sa týkajú spracovania jeho osobných údajov a týmto informáciám porozumela.

Podmienky používania objednávkového portálu

Podmienky používania objednávkového portálu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia. Vzťah Používateľa a Prevádzkovateľa sa v otázkach neupravených týmito Podmienkami spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby objednávkového portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu.

Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek obmedziť, prípadne úplne zablokovať prístup Používateľa na objednávkový portál.

Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok. Zmena podmienok je platná a účinná okamihom zverejnenia na stránkach objednávkového portálu. Tieto zmeny budú zapracované do textu a budú zverejnené vo forme úplného znenia Podmienok používania. Je v záujme Používateľa, aby priebežne sledoval znenie Podmienok. Používateľ je povinný pravidelne sa zoznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude Používateľ pokračovať v používaní služieb Portálu po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami Podmienok bez výhrad súhlasí.